

Fachwirt FM (GEFMA) - Vertiefung Krankenhausmanagement



Facility Management im Krankenhaus braucht kluge Köpfe

Facility Management (FM) steuert und koordiniert Abläufe zum Wohle der Kernprozesse des Unternehmens. Um effektiv wirksam zu sein, sollte FM vom Lebenszyklusbeginn (Konzept) eines Gebäudes, einer Anlage oder eine Dienstleistung bis zum Lebenszyklusende einbezogen werden. Ziel von FM ist mit optimalen und wirtschaftlichem Einsatz der Ressourcen den maximalen Erfolg bei Ertrag, Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit zu erzielen. Das ist besonders im Gesundheitswesen wichtiger denn je. Bekanntlich stehen steigenden Ausgaben bei Arzneimittel, Medizinprodukten, -technik und Personalkosten nicht steigenden Erlösen bei den DRGs gegenüber. FM im Krankenhaus hilft die Unterstützungsprozesse für die medizinischen und pflegerischen Leistungen produktiver auszurichten. Wir vermitteln Mitarbeiter von Betriebs-, Bau-, Medizintechnik, Ver- und Entsorgungs-Abteilungen bzw. Servicebetrieben das dafür notwendig Wissen, damit sie dies künftig in ihrer Klinik realisieren können.

Kern der Weiterbildung ist die Anfertigung einer Projektarbeit, die am Arbeitsplatz erstellt wird. Theoretisches Wissen wird somit praktisch im Betrieb angewendet. Das Optimierungspotential der Projektarbeit erwirtschaftet in der Regel die Kosten der Weiterbildung bei Weitem. Bei einem unserer Kunden konnten z.B. in einem Fachwirt Lehrgangsdurchlauf Kosten in Höhe von einer Mio. € generiert werden. Bei Inhouse-Schulungen können 30 % des Lehrplanes auf die jeweiligen Klinikbedürfnisse angepasst werden.

In der Vertiefung Krankenhausmanagement wird im Unterschied zum Fachwirt FM (GEFMA) ‚Standard‘ auf die Besonderheiten des Krankenhausbetriebes und die komplexen Zusammenhänge eingegangen. *(Die zusätzlichen bzw. angepassten Module sind durch blaue Schrift gekennzeichnet)*

Inhalt

Grundlagen Facility Management (FM)

- Grundbegriffe, Säulen des FM, Nutzungspotenziale, Synergien im Krankenhausbetrieb
- Grundlagen aus dem Krankenhausbetrieb
 - medizinische Terminologie
 - Mikro- u. Humanbiologie, Hygiene
 - Grundlagen Diagnostik, Therapie und Pflege
- Werkzeuge des FM
 - IT-Unterstützung im FM
 - Informationstechnische Grundlagen für FM im Krankenhaus, rechnergestützte Steuerungssysteme im Krankenhaus, CAFM im Krankenhaus
- Lebenszyklus und Flächenmanagement
 - Lebenszyklusphasen
 - FM-gerechte Planung und Flächenmanagement, FM-gerechte Krankenhausplanung,
 - Lebenszyklus von Immobilien und Anlagen/Gebäuden (Investitionsgütern) im Krankenhaus
 - Krankenhausspezifische/berufsgenossenschaftliche Vorschriften, funktionale Beziehungen von Räumen und Abläufen
 - Umzugsmanagement
- Rechtliche Grundlagen
 - Betreiberverantwortung
 - Arbeitsrecht, Sozialversicherungsrecht, Mitbestimmung, Delegation, Betriebsübergang
- Gesetzgebung im Krankenhaus
 - Allgemeine Grundlagen im Gesundheitswesen
 - Arzneimittel-, Medizinproduktegesetz

Fachwirt FM (GEFMA) - Vertiefung Krankenhausmanagement



Schlüssel- und Methodenkompetenzen

- Prozess- und Projektmanagement
- Changemanagement, Qualitäts- und Beschwerdemanagement
 - [QM im Krankenhaus](#)
- Kunden- und Mitarbeiterorientierte Kommunikation
- Serviceorientierung
- Zeit- und Selbstmanagement
- Führungsfähigkeiten
- Gesprächs- und Verhandlungsführung

Kaufmännische Prozesse

- Betriebliches Rechnungswesen - Grundlage einer FM gerechten Kostenrechnung
- Kostenrechnung, Prozesskostenrechnung, Controlling, Benchmarking im Objektmanagement
- Vertragsmanagement- und Versicherungsmanagement
- Wahrnehmung und Anwendung vertraglicher Pflichten
- Verwaltungsprozesse (z.B. Inventarverwaltung, Schlüssel-, Fuhrparkverwaltung)
- Geltendmachen von Mängelansprüchen

Kaufmännische Prozesse im Krankenhaus

- Organisationsprinzipien, Organisationsmodelle u. Prozesse f. Krankenhäuser
- [Kostenstellenrechnung nach dem DRG-Entgeltsystem](#)

Infrastrukturelle Prozesse

- [Reinigung im Krankenhaus](#)
- [Catering im Krankenhaus](#)
- Ver- und Entsorgung
- [Materialfluss und Logistik im Krankenhaus](#)
- Arbeitssicherheit und Brandschutz
- Krisen- und Katastrophen-Management [im Krankenhaus](#)
- [Besonderheiten der Betreiberverantwortung im Krankenhaus](#)
- Risk- Safety- und Securitymanagement [im Krankenhaus](#)

Technische Prozesse

- Grundlagen, Betriebsführung Technik, Unterhaltung
- GLT, Energiemanagement, Instandhaltungsstrategien, Gewährleistungsmanagement
- [Gebäudetechnik im Gesundheitswesen](#)
 - [RLT für hygienisch sensible Bereiche, Desinfektions-, Labor-, Küchen, Sterilisationstechnik im Krankenhaus](#)
- [Grundlagen Medizintechnik](#)
 - [Technische Grundlage, Messtechnik, Diagnostische Systeme, Bildgebende Verfahren, Strahlentherapie und Strahlenschutz, Therapeutische Systeme, Interventionelle Verfahren](#)
 - [Medizinproduktegesetz, Strahlentherapie und Strahlenschutz \(Betreiberverantwortung\)](#)

Projektarbeit Objektmanagement

- Objektmanagement anhand von Praxisbeispielen
- Einweisung und Betreuung der Projektarbeit
- Projektarbeit als Optimierungsaufgabe im FM am Arbeitsplatz

Prüfung

Vier schriftliche Prüfungen am Ende der Theoriemodule, mündliche Prüfung: Verteidigung der Projektarbeit

Termine, Veranstaltungsort, Kosten

Berufsbegleitend Freitag und Samstag, bei Inhouse- Schulungen nach Bedürfnissen des Auftraggebers. Veranstaltungsort Münster, bei Inhouse-Schulungen direkt bei dem Auftraggeber vor Ort; Lehrgangskosten inkl. Skripten und Prüfungsgebühr: 6.059,72 €/Teilnehmer (Einzelbuchungen)

[30./31.3.2012 in Münster](#) – Inhouse Schulungen auf Wunsch