

Reinigung und Hygiene



Marktchancen durch Qualifizierung

Der Lehrgang wendet sich an Mitarbeiter aus der Unterhalts- und Sonderreinigung, die ihr fachtechnisches und methodischen Wissen erweitern möchten, um die von Auftraggebern geforderten Qualitätsnachweise erbringen zu können oder um Führungsaufgaben z.B. als Vorarbeiter oder Objektleiter zu übernehmen. Neben den aktuellen Technologien der Reinigung und Hygiene, wird insbesondere die Methodenkompetenz im Qualitäts-, Beschwerde- und Prozessmanagement sowie der Mitarbeiterführung und die Möglichkeiten und Chancen eines integrierten Facility Management (FM) gelehrt. Reinigung kann auf Dauer nur dann zum Erfolg werden, wenn neben dem fachlichen Wissen auch die Bedürfnisse des Auftraggebers gekannt und verstanden werden und daraus eine effektive Dienstleistungen abgeleitet wird. Das Modul Kunden- und Serviceorientierung gibt dafür Anregungen und Tipps. Durch Erarbeitung eines Werkzeugkastens und dessen Integration in den Berufsalltag während der Weiterbildung werden die Fähigkeiten für ein strukturiertes und erfolgreiches Arbeiten in diesem umkämpften Dienstleistungssektor entwickelt.

Ziel

Die Kursteilnehmer wissen um die Prozesse der Dienstleistung Reinigung von der Leistungsdefinition über die Ausschreibung, die Leistungserbringung, die Qualitätskontrolle bis zur Dokumentation und der Abrechnung und lernen diesen zielgerichtet für ihr Unternehmen zu planen und zu steuern. Neue Dienstleistungsideen und Verknüpfungen sollen entwickelt werden. Schon im Rahmen der Weiterbildung wird die Theorie mit der Praxis verknüpft und ein FM Konzept am Arbeitsplatz entwickelt, was unmittelbares Wertschöpfungspotential in sich trägt.

Zielgruppe

- Vorarbeiter, Objektleiter für Reinigungsdienstleistungen oder Menschen, die diesen Karriereaufstieg planen
- Koordinatoren für Reinigungsleistungen
- Fachkräfte des Facility Management mit Führungsfunktion für Reinigungsmitarbeiter

Inhalte

- Grundlagen FM, Leitgedanken und Synergien, Bedeutung der Reinigungsdienstleistung im FM
- Grundlagen der Reinigungs- und Hygienetechnik
- Krankenhausreinigung und Krankenhausedienstleistungen
- Mitarbeiterführung und Arbeitsorganisation
- Service- und Kundenorientierung
- Managementmethoden
 - Qualitäts- und Beschwerdemanagement
 - Prozessmanagement
 - Gesprächsführung, Konfliktmanagement, Teambildung
- Prüfung – Konzeptentwicklung

Durchführung

8 Präsenzveranstaltungen à 2 Tage mit jeweils 16 Unterrichtseinheiten im 3wöchentlichen Rhythmus außerhalb der Schulferien. Beginn Freitag 15:30 Uhr und Samstag um 8:30 Uhr

Förderung

Förderungen über die Agentur für Arbeit bzw. andere Programme sind möglich. Lassen Sie sich bei uns beraten.

Fachwirt Reinigung und Hygiene

berufsbegleitend

Termin

30.3.2012

Veranstaltungsort

Hannover

Lehrgangskosten

2.168 € / Teilnehmer

Anmeldung

Fachschule Protektor - Hamburg
Tel. 040/ 32 58 42- 0

PROTEKTOR

Akademie für Sicherheitsdienstleistungen,
Facility Management und Euromanagement

Protektor Hamburg / Stuttgart
Postfach 10 51 23 – 20035 Hamburg
Steintorwall 4 - 20095 Hamburg
Tel.: 040 / 32 58 42 - 0
Fax: 040 / 32 58 42 - 20
E-Mail: hamburg@fachschule-protektor.eu
<http://www.fachschule-protektor.eu>

Protektor Berlin / Frankfurt
Zimmerstraße 56 (3.OG) – 10117 Berlin
Tel.: 030 / 20 60 97 70 -0
Fax: 030 / 20 60 97 70 -9
E-Mail: berlin@fachschule-protektor.eu
<http://www.fachschule-protektor.eu>

Protektor Hannover
c/o Commovere GmbH
Böttcherstraße 7
30419 Hannover
Tel.: 0511 / 59 02 62 – 70
Fax: 0511 / 59 02 62 – 71
E-Mail: hannover@fachschule-protektor.eu
<http://www.fachschule-protektor.eu>